

Bokning och betalning

Vid bokning betalas hela beloppet för den valda lektionen/uteritten. Betalning sker i förskott via Swish 123 039 30 41. Önskas annat betalsätt meddela oss. I Swishens meddelandefält, skriv datum för bokningen samt antal personer. Tex 2 augusti 3 personer. Observera att din bokning inte är godkänd förrän betalning inkommit. Om du inte har möjlighet att betala precis vid bokningstillfället, meddela oss så kommer vi överrens om ett datum. Sänd ett mail på info@hastorekreation.se när betalning genomförts.

Ångerrätt och öppet köp

Bokningen kan flyttas till annat datum om bokningen sker senast 48 timmar innan avtalad uteritt/lektion. Vid avbokning närmare än 48 timmar till bokad tid återbetalas 50%. Vid sjukdom återbetalas hela beloppet vid uppvisande av sjukintyg även om avbokning sker närmare än 48 timmar till bokad tid. Detta gäller ej hela bokningen utan endast den person som fått sjukintyget utfärdat av läkare. Du kan även överlåta din plats till någon annan med ridvana som matchar bokningen. Exempel, om du bokat uteritt van ryttare kan inte en nybörjare ersätta platsen. Klippkort/köp via Epassi är giltigt i 12 månader från inköpsdatum. Vid en del evenemang som hästis, ridläger mm gäller speciella regler. Dessa återfinns på respektive evenemangssida. Om du är osäker, fråga oss vad som gäller vid bokning.

Allmän information

All ridning sker på egen risk. Även om våra hästar är tränade för sin uppgift är de forfarande flyktdjur! Vi har ingen absolut maxvikt på ryttare utan tar hänsyn till flera faktorer tex ridvana. Väger du eller någon i sällskapet över 90 kg, meddela detta vid bokningsförfrågan då vi har begränsat antal vikt bärande hästar!

Parkering sker på grusplanen mellan boningshuset och stallet alternativt grusplanen framför vita barackerna. När du parkerar, ställ dig på ett sådant sätt så flera bilar får plats.

Väder

Vi rider i alla väder utomhus så anpassa er klädsel utifrån aktuellt vädret! Om vi skulle göra bedömningen att vädret är farligt för häst/ryttare tex storm ombokar vi till en annan dag. Vi tar inte hänsyn till vinterväglag om inte det tex inte går ut en varning till allmänheten om att man inte ska ge sig ut i trafiken.

Klädsel

Välj skor med liten klack tex gummistövel eller kängor. Välj kläder efter väder, vi har inga kläder för utlåning. Bekväma oömma långbyxor utan skavande sömmar. Hjälms är obligatorisk och finns att låna, men ta med en egen hjälm om ni har en. Om kläder/skor varit i ett annat stall, måste kläderna tvättas, skor och annan utrustning måste desinficeras med Virkon (finns på Hööks, Granngården mfl ställen). Detta ska vara gjort innan ni kommer. På så sätt minimerar vi risken för att sprida sjukdomar mellan stallar! Vi vill att ni utför samma procedur efter besök hos oss innan ni besöker nästa ställe.

Kontaktuppgifter

Häst & Rekreation Västerbacken
Myssinge 2 (OBS!!! Myssinge utan bokstaven L!!!! Annars hamnar ni på fel ställe!), 74793 Alunda
070-2950341, [Info@hastorekreation.se](mailto:info@hastorekreation.se)

Om ni behöver nå oss med kort varsel, skicka SMS istället för mail. Vi läser bara mailen ett par gånger per dag! Om ni inte hittar till gården när ni är i närheten, ring! Varmt välkomna!